



## **Design de système d'enseignement et de formation**

**TEN-7006**

Restez à jour

Présenté à Sivime El Tayeb El Rafei

*Par Céline Alameddine (537 359 603)*

*Session hiver 2026*

## Quand le e-learning tente de répondre à l'urgence de la francisation



Image générée par DALL-e via ChatGPT (2026)

Imaginez-vous dans la peau d'un immigrant : nouveau pays, nouvelle culture, nouvelle langue, nouvelle vie. Il doit jongler entre cette réalité en plus des impératifs d'une vie familiale et sociale. C'est ainsi qu'entre deux quarts de travail il tente d'apprendre ses verbes irréguliers... sur son téléphone.

Au Québec, ce lien entre francisation et immigration représente un enjeu de société crucial. [Entre 2016 et 2021](#), si **26,1 %** de la population immigrée avait pour langue maternelle le français, ils étaient près de **60 %** à avoir une autre langue d'usage. Dans [le récent plan d'immigration du](#)

[Québec 2026](#) le ministre Jean François Roberge souligne l'importance de protéger la langue française afin de favoriser une intégration réussie.

Depuis juin 2023, la Charte québécoise de la langue française prévoit que tous les services publics soient rendus en français aux immigrants et réfugiés qui sont arrivés depuis plus de six mois. [La directive relative à l'utilisation du français publiée en 2025](#) rappelle également « qu'afin d'assurer des communications exclusivement en français avec les personnes immigrantes à la fin d'une période de six mois, le Ministère encourage ces personnes à s'inscrire aux cours de francisation. » (MIFI, 2025)

Toutefois, les listes d'attentes pour un cours en francisation sont longues et les six mois peuvent vite être dépassés. Face à ce défi le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a ajouté [une plateforme d'apprentissage](#) en ligne à ses ressources en 2025. Le e-learning et micro-learning est donc présenté comme une solution flexible poussée par Francisation Québec.

### **Mesurer ou intégrer ?**

À force de mesurer la progression en modules complétés ou en attestations obtenues, on risque de confondre performance et intégration. L'apprentissage devient alors une suite d'indicateurs validés ([El Mounni, Bougrine, 2025](#)) plutôt qu'une expérience relationnelle vécue. Or, maîtriser une langue ne se réduit pas à accumuler des preuves de progression.

De ce fait, une question fondamentale demeure : Le e-learning en francisation répond-il à une urgence politique... ou expose-t-il la responsabilité de l'intégration sur l'individu immigrant ?

## **Savoir dire ou savoir exister ? L'angle mort du e-learning en apprentissage des langues**

Le Québec a pour objectif une intégration sociolinguistique de sa population immigrante pour qu'ils puissent avoir accès aux services essentiels en français. Les immigrants doivent s'intégrer socio-culturellement en découvrant les valeurs communes propres à la société québécoise. Toutefois, les compétences pragmatiques restent l'angle mort du e-learning dans l'apprentissage des langues selon [El Mounni et Bougrine \(2025\)](#). À l'exception de quelques applications dans lesquelles l'approche communicative est mise en avant, l'aspect pragmatique de l'apprentissage d'une langue est souvent mis à l'écart.

Concernant la plateforme québécoise on voit un réel effort d'un apprentissage pragmatique avec des phrases utiles au quotidien mais l'intégration d'une IA conversationnelle sur la plateforme peut être une solution plus efficace pour améliorer la communication. Cela permettrait aux apprenants de vivre des simulations de vie réelle afin de ne plus être passif.

### **La classe de francisation : un espace d'essai du réel**

Le e-learning est un outil efficace pour mémoriser mais il n'enseigne pas la nuance. La classe reste ainsi le seul endroit où les immigrants peuvent tester leurs compétences pragmatiques sans conséquence grave. Entrer en classe est donc entrer dans un espace sécurisé où les nouveaux arrivants auront la chance de briser la barrière des implicites culturels, ajuster leur registre, se confronter aux implicites culturels. Tout cela sans que l'erreur ait des conséquences sociales immédiates.

Attention, la classe n'empêche pas le e-learning : il ne s'agit pas d'opposer les formats mais de les rendre complémentaires. Le e-learning peut préparer, structurer, soutenir la progression individuelle. La classe, elle, socialise et met en situation. L'intégration linguistique réelle exige les deux : une consolidation autonome et une mise à l'épreuve collective.

## **Le e-learning ou l'enseignement traditionnel ? Trouver un équilibre.**

[Chniete et al. \(2025\)](#) mettent en avant l'importance d'utiliser les technologies avancées telles que l'IA dans un contexte d'apprentissage des langues. En effet, les enseignants et les apprenants ont de grandes attentes face à l'émergence de nouvelles plateformes ([Azzimani et al. 2025](#)). Pendant que les enseignants ont l'espoir de consacrer plus de temps à la discussion orale en classe, les apprenants, eux, cherchent un apprentissage plus autonome et personnalisé.

*Le secret ne serait-il pas de trouver un équilibre ?*

Notre époque est à la technologie et à l'IA. [Marhraoui et al. \(2025\)](#) révèlent que les apprenants qui ont confiance en une plateforme ont tendance à mieux gérer leur apprentissage. En somme, si le micro-learning offre une réponse agile à l'urgence de la francisation, il ne peut constituer l'unique boussole de l'intégration. Apprendre une langue, c'est avant tout apprendre à exister dans une nouvelle société, un processus que l'algorithme a encore du mal à simuler. Pour éviter que les nouveaux arrivants ne deviennent de simples « joueurs » de plateformes déconnectés de la réalité sociale, la technologie doit être mise au service d'une médiation humaine renforcée. ([El Moumni, Bougrine, 2025](#))

Aujourd'hui l'IA promet de personnaliser chaque seconde de nos apprentissages. Plutôt que de donner aux personnes apprenantes des badges et des indicateurs d'accumulation le numérique pourrait devenir un véritable allié de l'intégration. Il peut permettre de créer des espaces d'apprentissage collaboratif pour enrichir l'expérience relationnelle des personnes apprenantes. N'oublions pas que le numérique peut être un pont. À condition de ne pas en faire un mur invisible derrière lequel chacun apprend seul à s'intégrer.

# Bibliographie

Azzimani, T. (2025). L'émergence des plateformes d'apprentissage des langues dans le supérieur marocain : entre attentes et défis : Editorial. *Innovation, Technology, Education and Communication*, (8). <https://doi.org/10.60590/PRSM.itec-iss8.131>

Chniete, I., Elhebil, L., Marhraoui, M., Salhi, M. A., & Mhamdi, K. (2025). Apprentissage des langues en ligne à l'ère du numérique : une approche PRISMA. *Innovation, Technology, Education and Communication*, (8). <https://doi.org/10.60590/PRSM.itec-iss8.134>

El Moumni, I., & Bougrine, K. (2025). Au-delà du Jeu : Efficacité Pédagogique des Applications d'Apprentissage des Langues pour la Compétence Communicative Authentique. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, 6 (12), 304–322. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17575843>

Marhraoui, M., Mhamdi, K., Chniete, I., El Hebil, L., & El Rhali , H. (2025). Vers une autonomisation de l'apprentissage des langues avec les plateformes (Le cas de la plateforme Altissia à l'OFPPT). *Innovation, Technology, Education and Communication*, (8). <https://doi.org/10.60590/PRSM.itec-iss8.138>

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. (2025). Directive relative à l'utilisation d'une autre langue que le français. <https://www.directives.mlf.gouv.qc.ca/directive/ministere-de-limmigration-de-la-francisation-et-de-lintegration>

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. (2025). La planification de l'immigration au Québec pour la période 2026-2029 : cahier de consultation. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/planif-pluriannuelle/CAH\\_CahierConsultation\\_PlanifPluri2026\\_29\\_FR\\_FIN.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/planif-pluriannuelle/CAH_CahierConsultation_PlanifPluri2026_29_FR_FIN.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. (2025). La planification de l'immigration au Québec pour la période 2026-2029 : recueil de statistiques sur l'immigration au Québec. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/planif-pluriannuelle/STATS\\_2025\\_Consultation\\_Planif\\_Immigration\\_2026-2029.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/planif-pluriannuelle/STATS_2025_Consultation_Planif_Immigration_2026-2029.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. (2025). Plan annuel d'immigration du Québec 2026. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL\\_immigration\\_2026\\_MIFI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL_immigration_2026_MIFI.pdf)

## Ressources

Plateforme d'apprentissage du français en ligne du MIFI : [https://francais-enligne.quebec/pluginfile.php/3977/mod\\_sofadauteurviewer/content/7/page/accueil.html?first\\_page=first\\_page](https://francais-enligne.quebec/pluginfile.php/3977/mod_sofadauteurviewer/content/7/page/accueil.html?first_page=first_page)